



## **MOCIÓ PER FACILITAR QUE LA CIUTADANIA PUGUI FER ARRIBAR UN GREUGE A LA SÍNDICA DE GREUGES**

Al ple del mes de gener del 2017, va anomenar a Mercedes García Villatoro com a Síndica de Greuges de la ciutat de l'Hospitalet.

Amb aquest nomenament, la ciutat de l'Hospitalet posava a disposició de la ciutadania una nova eina amb la que poder garantir els drets de tot el veïnat davant l'administració.

La síndica de greuges s'encarregarà de la defensa dels drets fonamentals i de les llibertats públiques de la ciutadania del municipi, per a la qual cosa gaudirà d'autonomia, independència i objectivitat en el compliment de les seves funcions. Podrà actuar a iniciativa de tercers o bé d'ofici quan consideri que una activitat de l'Administració municipal lesiona drets o llibertats. El mandat de la síndica de greuges tindrà una durada de cinc anys i no podrà exercir el càrrec més de dos mandats consecutius.

La Síndica de Greuges ha de ser, doncs, una figura accessible i propera a la ciutadania. Els veïns i veïnes de la ciutat han de poder posar-se en contacte amb la persona que garanteix els seus drets d'una forma ràpida i senzilla.

En una societat governada per les noves tecnologies, creiem que és especialment important que la pàgina web de l'Ajuntament (aquell espai on la ciutadania acudeix de forma instintiva per trobar informació sobre la seva ciutat) disposi d'un apartat a la seva pàgina d'inici dedicat exclusivament a explicar què és, perquè serveix i com es pot fer arribar un greuge a la Síndica de Greuges. Es tracta, senzillament, de fer que la Síndica de Greuges sigui una figura accessible i propera a la ciutadania. Que sigui una eina a disposició de tothom que la necessiti i de facilitar, al màxim, el que els veïns i veïnes de l'Hospitalet puguin comunicar-se amb ella en cas de necessitat.

Actualment, el web municipal no només no disposa de cap apartat a la seva pàgina d'inici si no que, a més, el fet de buscar la manera de com posar-se en contacte amb la Síndica de Greuges és complicat i, per una persona que no estigui familiaritzada amb la pàgina i el seu funcionament, pràcticament impossible.

El ple, a proposta del grup municipal CiU-PDeCAT adopta els següents acords:

**PRIMER.-** Instar l'Ajuntament a que la plana principal del web de l'Ajuntament tingui un espai destinat a donar informació sobre la figura de la Síndica de Greuges de la ciutat i a facilitar al màxim que la ciutadania pugui comunicar-li els seus greuges.



Ajuntament de L'Hospitalet

**Grup Polític  
Convergència i Unió**

Acord de Ple Núm.: [13]U090000/02418

Full: 2/2

Reg.Expedients núm.: 11950/2018

**SEGON.**- Donar trasllat de l'acord d'aquesta moció a les associacions de veïns de la ciutat, AMPA's, Síndica de Greuges de l'Hospitalet , Consells de Districte i Consell de Ciutat.

Això no obstant, l'Ajuntament Ple, acordarà el que consideri més adient.

L'Hospitalet,  
El Portaveu del Grup Polític de Convergència i Unió

Jordi Monrós i Ibáñez